



Résultats des indicateurs de qualité (IQ) 2020 pour les EMS RAI suisses

Symposium RAI-NH 2021
Christine Papilloud-Rey

Indicateurs de qualité médicaux / Transmission à l'OFS

Récolte de données 2020

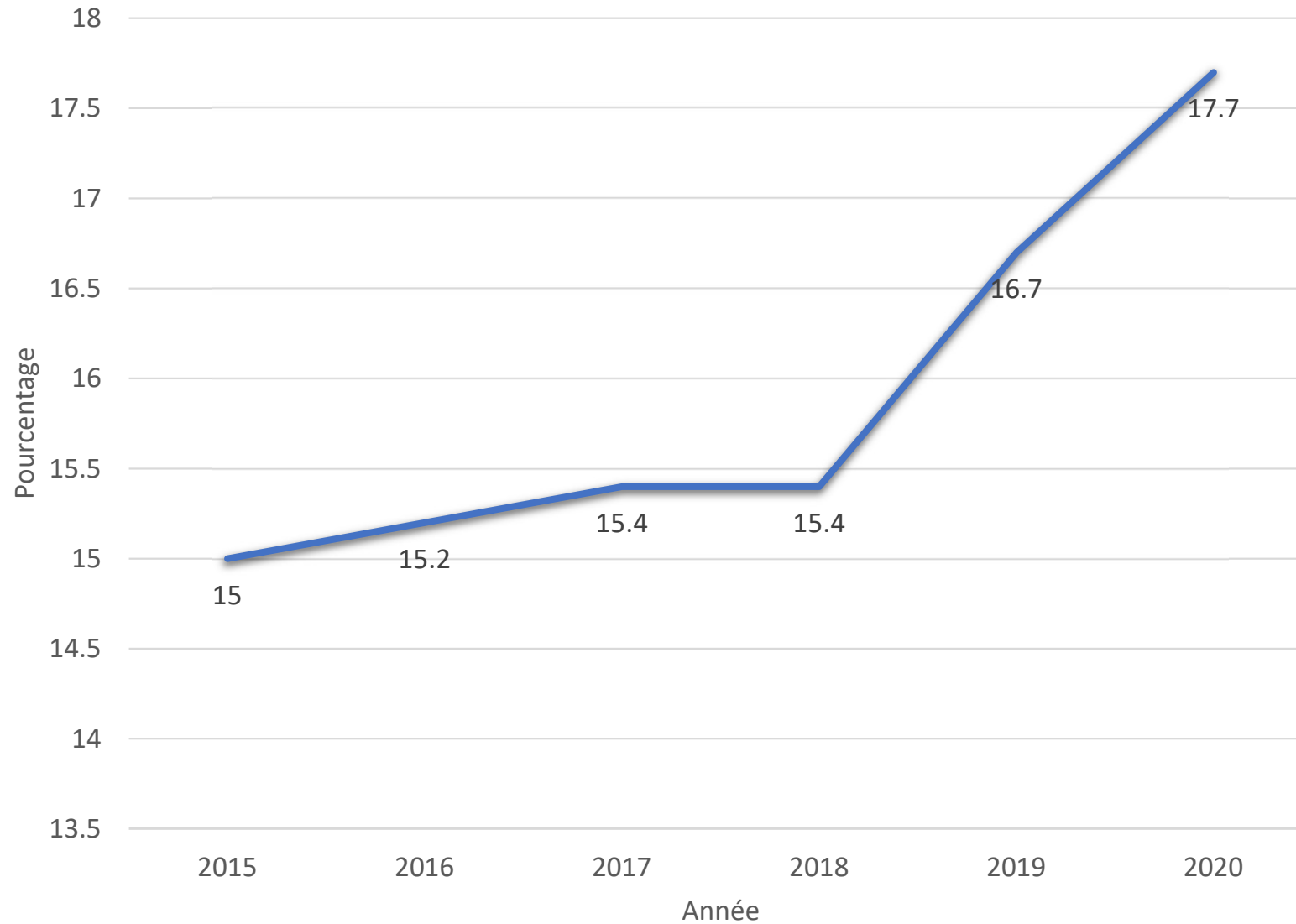
- 589 EMS RAI sur 617 ont procédé à la transmission par le biais de Q-Sys

Retour de l'OFSP sur la récolte de données 2019

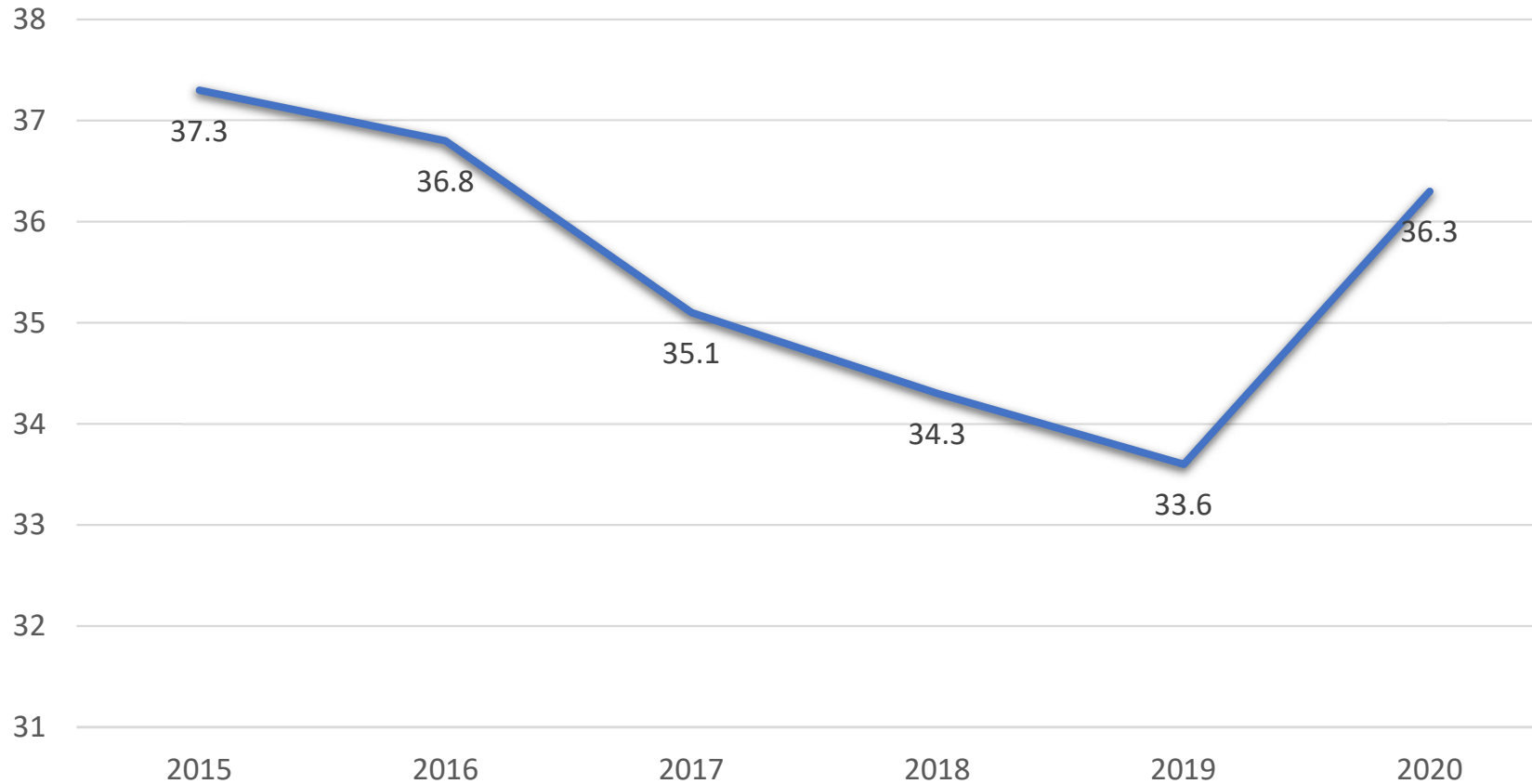
- 96% des données ont été transmises par Q-Sys et BESA Care
- 3% des données ont été transmises par les EMS eux-mêmes, par le biais du logiciel de documentation de soins

La publication des résultats 2019 par l'OFSP n'a pas encore eu lieu.

Chutes

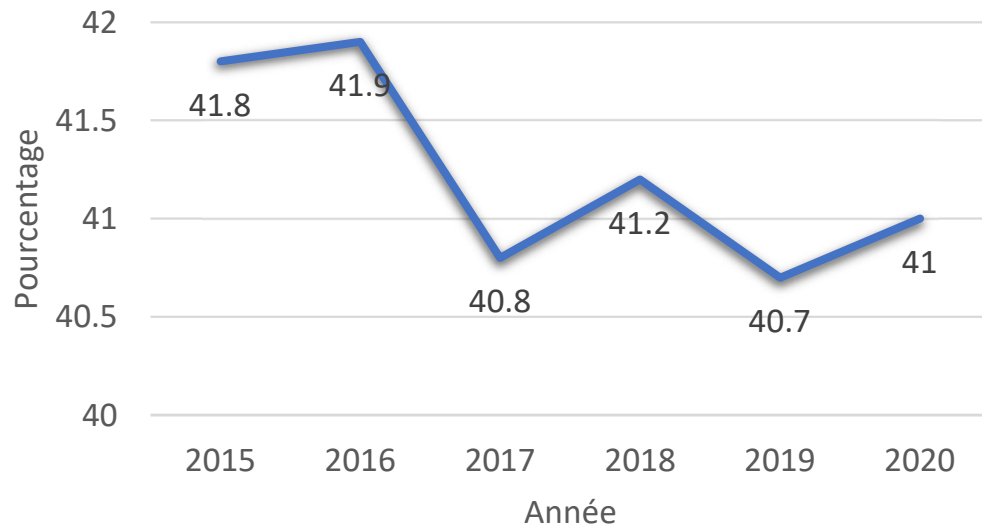


Signes de dépression

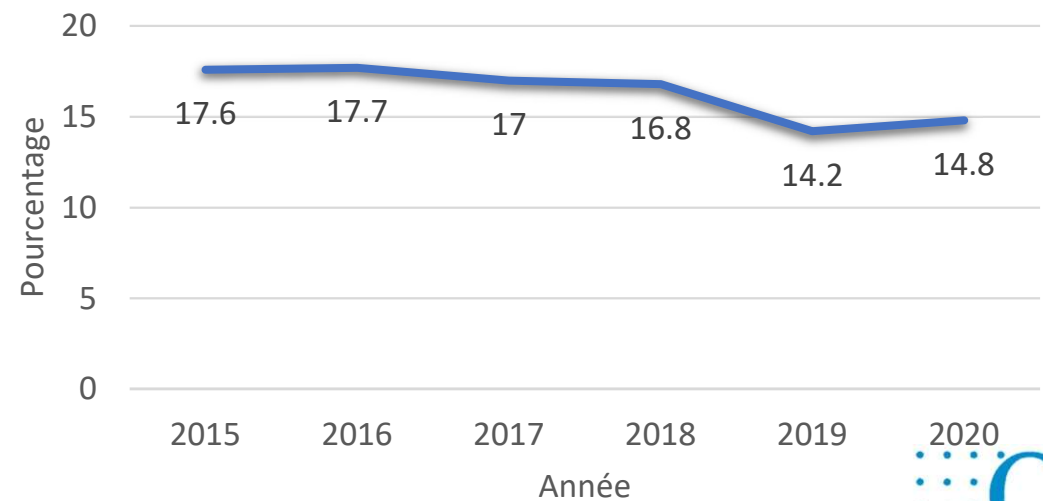


Comportement problématique

Comportement problématique risque élevé

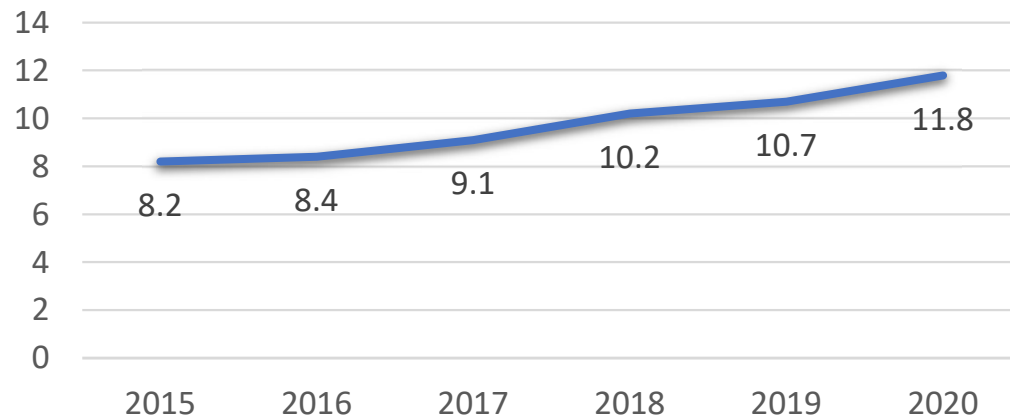


Comportement problématique risque faible

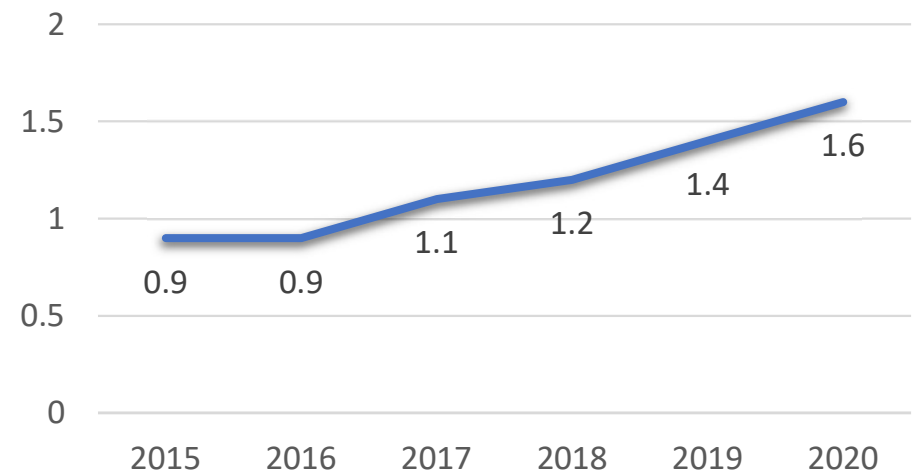


Incontinence fécale / Escarre

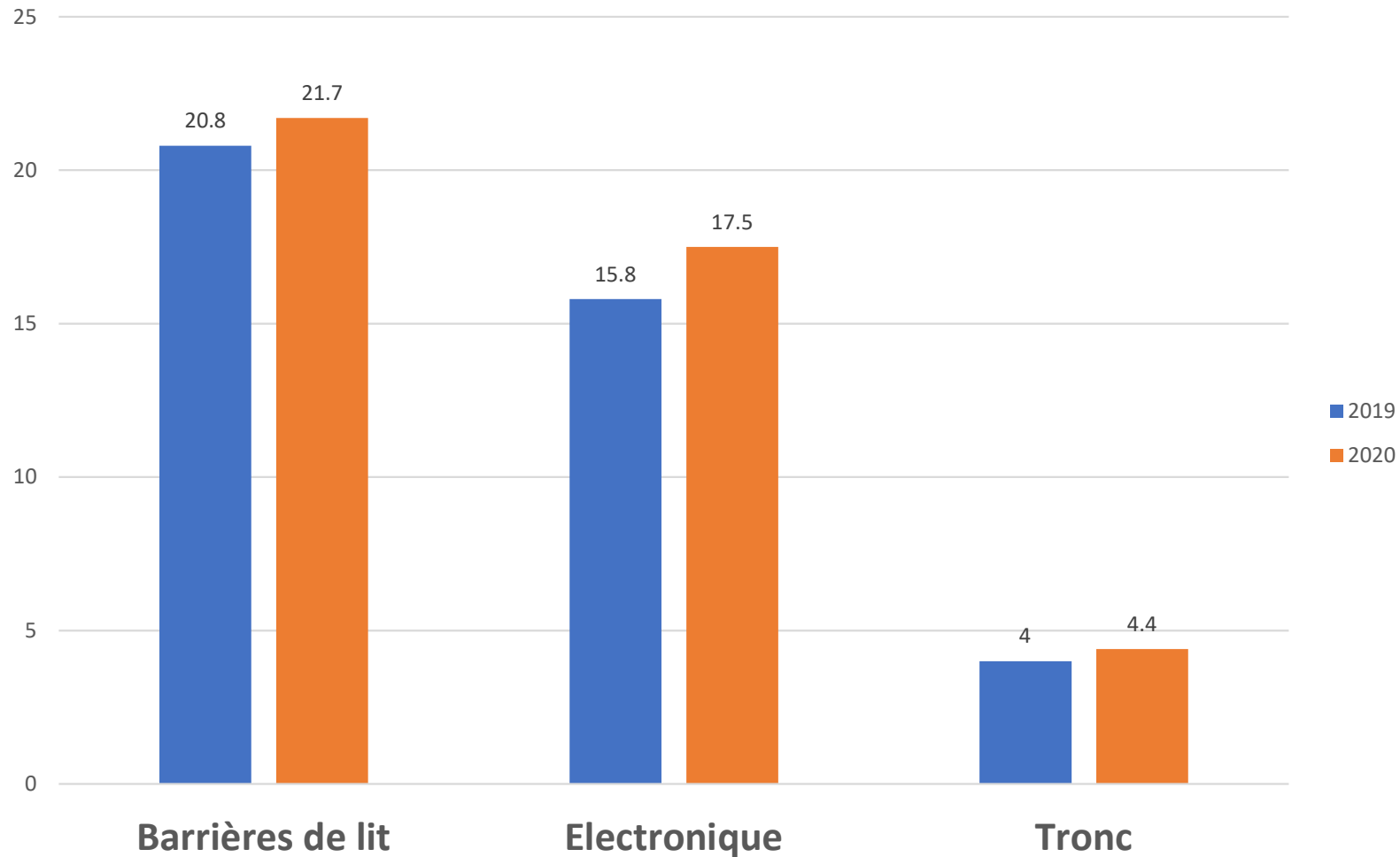
Incontinence fécale risque faible



Escarre risque faible



Mesures limitant la liberté de mouvement



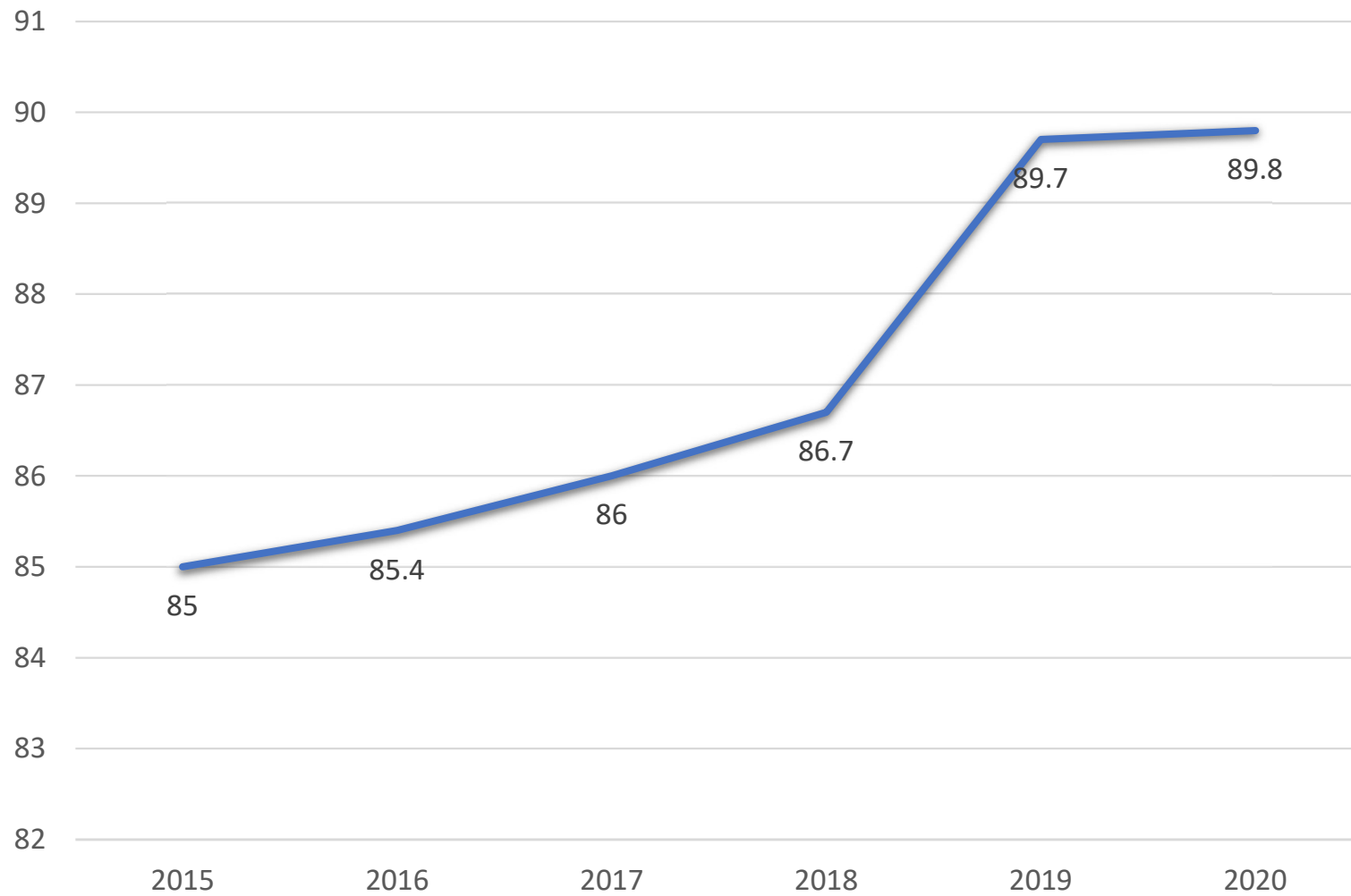
Hypothèses

- Une collaboration plus difficile au sein de l'équipe
 - Conflits dus aux incertitudes
 - Absentéisme élevé pour cause de maladie, avec des compositions d'équipe en constante évolution
- Résident(e)s « désécurisé(e)s »
- Absence des proches
- Annulation des activités de groupe

Approches possibles

- Renforcement de l'équipe - équipe résiliente
- Impliquer à nouveau les proches de manière ciblée
- renforcer le lien entre l'organisation institutionnelle - les proches - les résident(e).

Structure P2d



Approches possibles

- Renforcement de l'équipe - équipe résiliente
- Impliquer à nouveau les proches de manière ciblée
 - renforcer le lien entre l'organisation institutionnelle - les proches - les résident(e)s
- Structures de jour, soins et accompagnement axés sur les «souhais» plutôt que sur les besoins